

마닐라-인천/부산 운항 취소 편 항공권 처리 지침

2020.2.21. 예약발권팀

필리핀항공으로 운항하는 마닐라↔인천/부산 노선 PR469/468/418/419 편 운항 취소로 인하여 해당편의 예약이 확정된 항공권 소지자에 한하여 아래의 처리 지침을 적용하오니 업무에 참고 바랍니다.

- ▶ 해당 편명 : PR468/469 (마닐라<->인천), PR418/419 (마닐라<->부산)
- ▶ 취소 기간 : 2020 년 3 월 1 일 ~ 2020 년 3 월 31 일
- ▶ 취소 요일 : PR418/419 : 월/목/금 NOOP (DAILY->주 4 회), PR468/469 : DAILY NOOP
- ▶ 처리 지침

***본 지침은 Affected by Flight Cancellation(결항) 편에 한하여 적용 가능**

1) Rebooking

- Original 출발일로부터 +/-7 일 내의 범주에 한해 기존과 동일한 BCC 로 변경 허용되며, 동일 BCC 좌석 불가 시 동일 Cabin 내 상위 BCC 로 운임 차액 없이 변경 가능
- 변경 날짜는 기존 항공권 Validity 이내여야 함
- 사전 구매 좌석 및 수하물 구매한 EMD는 일자 변경 시 EMD Associate은 PAL TKT OFC로 요청

2) Rerouting

- MNL-ICN-MNL or MNL-PUS-MNL 로 변경 가능
- Original 출발일로부터 +/-7 일 내의 범주에 한해 수수료 없이 변경 가능
- 기존과 동일한 BCC 로 변경 허용, 상위 BCC 로 변경 불가, BP 차액 발생 시 징수
- 재발행은 PR 예약발권팀으로 요청
- 변경 날짜는 기존 항공권 Validity 이내여야 함

3) 항공권 재발행 시 ENDS 사항에 "INVOL DUE PR(Flight No./(date) NOOP 입력

4) Refund

- 항공권 및 EMD(사전 구매 좌석 혹은 수하물 구매) 는 수수료 없이 환불 가능
- BSP 환불 실행 시 WAIVER CODE란 입력사항 "PR(Flight No./(date) NOOP"

감사합니다.